

Toute l'information publique administrative
en ligne accessible pour vos usagers depuis votre site internet

Service-Public Local : l'opérateur de référence et de confiance pour le développement des services numériques aux citoyens

La plate-forme Service-Public Local a été conçue en 2001, sur mandat de l'État, suite à une décision du Comité Interministériel à la Réforme de l'État du 15 novembre 2001, en partenariat avec la Documentation française et Service-public.fr, le portail de l'administration française.

Partenaire des collectivités locales pour le développement de leur offre de services numériques aux citoyens, elle propose une gamme complète de solutions clé-en-main ; l'objectif est de leur permettre d'être au rendez-vous des attentes de leurs citoyens, de plus en plus équipés et usagers de l'internet, et de répondre aux objectifs de modernisation fixés par le programme gouvernemental ADELE 2004-2007.

Avec une gamme allant de l'information aux services en ligne personnalisés aux citoyens, Service-Public Local amène progressivement et durablement les collectivités locales vers les services administratifs de demain.

Un partenariat avec la Documentation française et service-public.fr

« SPL guichet électronique d'informations administratives » est un service développé par la Caisse des Dépôts en partenariat avec la Documentation française ; il permet de diffuser sur les sites des acteurs publics territoriaux le contenu officiel du guide des droits et démarches de Service-Public.fr et de le compléter avec de l'information pratique et de proximité, d'orientation des usagers.

Une référence

850 acteurs publics territoriaux diffusent Service-Public Local sur leur site internet. Il a été reconnu « Meilleures pratiques européennes » aux E-Europe Awards2003.

UN SERVICE



Avec Service-Public Local, votre mairie est ouverte 24h/24 et 7j/7

Chiffres clés

29,7 millions

de consultations des contenus de Service-Public.fr en 2005

27 millions

d'internautes de plus de 14 ans en France, soit plus d'un Français sur deux

3 millions

de consultations estimées des guichets électroniques Service-Public Local à partir des sites des acteurs publics locaux en 2006

1 500 acteurs publics

sont engagés dans la plate-forme Service-Public Local en 2006

850 acteurs publics

diffusent sur leur site internet un guichet électronique d'informations administratives « Service-Public Local » en 2006

Contact

Service adhésion de la plate-forme Service-Public Local.
Tél. : 01 58 50 70 71

Un guichet en ligne pour simplifier la vie de vos usagers

Avec Service-Public Local, vous disposez sur votre site internet de l'information officielle du guide national des droits et démarches administratives de Service-public.fr, complétée des renseignements relatifs à vos services et à ceux des organismes publics de votre localité.

Le guide national renseigne **24 thèmes** traitant de la vie quotidienne (Emploi, Famille, Papiers, Logement, Santé...) sous la forme de plus de **3 092 fiches** et de **1 100** questions-réponses. Vous référencez dans ce guide tous les services et lieux mis à disposition des usagers pour effectuer leurs démarches.

Vous complétez avec des fiches décrivant comment effectuer les démarches administratives localement.

Vous bénéficiez de l'ensemble des informations de la base d'informations publiques mutualisées.

Un service clé-en-main, une collaboration inscrite dans la durée

Service-Public Local s'intègre très facilement sur votre site internet et à vos couleurs. Vos agents disposent d'un outil de référencement des informations locales très convivial. Un service adhérent est à leur disposition. L'hébergement et la maintenance sont compris dans le service.

Un réseau de 1 500 acteurs publics

Le réseau Service Public Local, ce sont plus de 1 500 acteurs publics engagés dans la mutualisation de l'information publique.

Des Rencontres Service-Public Local sont organisées pour se rencontrer, construire ensemble et durablement l'avenir des services publics.

“ Le guichet électronique, c'est la bonne information, disponible 24 heures sur 24 chez l'utilisateur et dans toute la cité, de façon simple et intuitive

Cédric Michon, directeur de la communication de la ville de Pau, adhérente à Service-Public Local

Grâce à la convivialité et à la simplicité du guide, je gère en temps réel la mise à jour des informations

Richard Samaniego, webmaster de la Direction de la communication de la ville de Bayonne, adhérente à la plate-forme Service-Public Local ”



Département Développement Numérique des Territoires
Directeur : Serge Bergamelli
www.dent.caissedesdepots.fr
72 av. Pierre Mendès France - 75914 Paris cedex 13
Tél. : 01 58 50 73 74 - Fax : 01 58 50 07 27

Service-Public local
Maud Franca - responsable de l'offre de service e-administration et de la plate-forme Service-Public Local
www.service-publiclocal.fr
72 av. Pierre Mendès France 75914 Paris cedex 13
Tél. : +33 (1) 58 50 70 71 - Fax : +33 (1) 58 50 00 77

UN SERVICE

